	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	**ΕΚΔΟΣΗ / ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ**	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ**	**ΕΓΚΡΙΣΗ**
E_ 5.2	**1η / 1η**	**05.10.2020**	**04.11.2026**	**Quality and R&D Manager**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η Πολιτική Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων εκφράζεται από την πλήρη δέσμευση της **«Grand Υπηρεσίες Καφεστίασης Μονοπρόσωπη Α.Ε.»** για την παραγωγή ασφαλών και ποιοτικών προϊόντων, τα οποία εναρμονίζονται με τις εκφρασμένες και συναγόμενες απαιτήσεις των πελατών και καλύπτουν τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Το Πεδίο Εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων καλύπτει το πεδίο της Επεξεργασίας, Συσκευασίας & Εμπορίας Καφέ, Τσαγιού & Ροφημάτων Σοκολάτας.

Η Πολιτική Ασφάλειας και Ποιότητας Τροφίμων αποτυπώνεται μέσω της ενδεδειγμένης δέσμευσης για την επίτευξη των παρακάτω αντικειμενικών στόχων:

- Η διαρκής βελτίωση των διαδικασιών και η συνεχής ανάπτυξη του πλαισίου λειτουργίας της εταιρίας
- Ο καθορισμός μετρήσιμων στόχων και η συνεχής παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και της επίτευξής τους
- Τη συνεχή καθοδήγηση και υποστήριξη του προσωπικού σε θέματα εκπαίδευσης
- Την τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Τη διαρκή ενημέρωση για τις απαιτήσεις των πελατών και την εγκαθίδρυση σταθερών και μακροχρόνιων συνεργασιών με όλο το δίκτυο καταστημάτων
- Τη διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων με σκοπό να βρεθούν και να καθοριστούν αποδοτικές διορθωτικές ενέργειες
- Η δέσμευση για την συνεχή ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων και των αμοιβαία συμφωνηθέντων με τον πελάτη απαιτήσεων που συνδέονται με την ασφάλεια τροφίμων

Η **«Grand Υπηρεσίες Καφεστίασης Μονοπρόσωπη Α.Ε.» ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ** ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στους παραπάνω στόχους ενώ ταυτόχρονα θα συνεχίζει να ενισχύει & να εδραιώνει την Κουλτούρα Ασφάλειας Τροφίμων σε όλο τον Οργανισμό, μέσω των θεσπισμένων Αξιών & Συμπεριφορών, Επικοινωνίας, Ομαδικότητας & Εκπαίδευσης.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΧΑΡΗΣ ΓΡΥΠΑΡΗΣ